

Express Me-kennisbank

Vind praktische Express Me-handleidingen, doorzoek stappen en transcripten en bekijk antwoorden op veelgestelde vragen.

Welkom bij de Express Me-kennisbank. Hier leer je met duidelijke, praktische handleidingen hoe je aan de slag gaat, dagelijkse taken uitvoert en de app aanpast aan je voorkeuren.

Blader via het zijmenu door de handleidingen per onderwerp. Zoek je een specifieke instructie? Met de zoekfunctie doorzoek je de stappen en transcripten van alle handleidingen.

Begin hier

Alle app-handleidingen

Bekijk alle handleidingen voor de Express Me-app.

Een nieuw account registreren

Maak en bevestig je Express Me-account.

Een zin bouwen

Leer hoe je met tegels een zin bouwt.

Een woordtegel toevoegen

Pas je communicatiebord aan met een nieuwe woordtegel.

Veelgestelde vragen

Wat houdt het gratis zorgverlenersaccount in?

Het zorgverlenersaccount is een gratis account met onbeperkte toegang, speciaal bedoeld voor zorgprofessionals zoals logopedisten. Met dit account kunt u de app eenvoudig demonstreren en introduceren bij cliënten, zonder dat u voor elke cliënt een apart account hoeft aan te maken.

Hoe vraag ik een gratis zorgverlenersaccount aan?

De aanvraag is eenvoudig: maak eerst een Express Me account aan met uw werkmail. Hiermee start automatisch een gratis proefperiode van 90 dagen. Stuur vervolgens een e-mail naar info@expressme.nl met het e-mailadres waarmee u zich heeft geregistreerd. Wij zetten uw account vervolgens om naar een gratis zorgverlenersaccount met onbeperkte toegang. Hier zijn geen kosten of verplichtingen aan verbonden.

Wat gebeurt er na afloop van de gratis proefperiode van 90 dagen?

Na afloop van de proefperiode stopt de toegang automatisch. Er worden vooraf geen betaalgegevens gevraagd, dus u zit nergens aan vast. Alleen als u na de proefperiode verder wilt, kiest u een abonnement en vult u uw betaalgegevens in. Voor actuele prijzen kunt u terecht op onze [prijspagina](#).

Hoe kan ik betalen met iDEAL of Bancontact?

Naast betaling via de App Store of Google Play kunt u ook betalen via ons platform. Ga naar platform.expressme.nl en log in met hetzelfde account als in de app. Selecteer uw organisatie door op de pijltjes aan de rechterkant te klikken. Klik vervolgens op "Start abonnement" en kies uw gewenste betaalmethode, zoals iDEAL of Bancontact.

Worden de kosten vergoed door zorgverzekeraars?

Momenteel wordt de applicatie nog niet vergoed door zorgverzekeraars. Wij zijn echter van plan om in de toekomst stappen te ondernemen om vergoeding via zorgverzekeraars mogelijk te maken. Dit staat op onze langetermijnplanning voor de verdere ontwikkeling van de applicatie.

Zal het in de toekomst mogelijk zijn om specifieke functionaliteiten toe te voegen aan de applicatie?

Indien u behoefte heeft aan specifieke functionaliteiten, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen via info@expressme.nl. Wij zijn actief bezig met de doorontwikkeling van de applicatie en uw feedback helpt ons om onze ontwikkeltijd zo efficiënt mogelijk in te zetten voor functionaliteiten die het beste aansluiten bij uw behoeften.

Hoe kan ik meer stemmen toevoegen aan de Express Me app op iOS?

Express Me maakt gebruik van de systeemstemmen die beschikbaar zijn op uw apparaat. Om meer stemmen toe te voegen, dient u extra stemmen te downloaden via de iOS-instellingen:

Open de **Instellingen** app op uw iPhone of iPad.

Ga naar **Toegankelijkheid**.

Selecteer **Gesproken materiaal**.

Tik op **Stemmen**.

Selecteer de gewenste taal (bijvoorbeeld Nederlands).

Kies een stem en download deze. Er zijn ook verbeterde en premium varianten beschikbaar.

Start de Express Me app opnieuw op zodat de nieuwe stemmen geladen kunnen worden.