

Base de connaissances Express Me

Consultez des guides pratiques sur Express Me, recherchez dans leurs étapes et transcriptions et trouvez les réponses aux questions fréquentes.

Bienvenue dans la base de connaissances Express Me. Des guides clairs et pratiques vous expliquent comment démarrer, effectuer les tâches quotidiennes et personnaliser l'application.

Parcourez les guides par thème à l'aide du menu latéral. Si vous recherchez une instruction précise, utilisez la fonction de recherche pour parcourir les étapes et les transcriptions de tous les guides.

Commencez ici

Tous les guides de l'application

Découvrez tous les guides de l'application Express Me.

Créer un nouveau compte

Créez et confirmez votre compte Express Me.

Construire une phrase

Apprenez à construire une phrase avec des tuiles.

Ajouter une tuile de mot

Adaptez votre tableau de communication avec une nouvelle tuile de mot.

Questions fréquentes

Que comprend le compte gratuit pour les professionnels de santé ?

Le compte professionnel de santé est un compte gratuit avec un accès illimité, conçu spécialement pour les professionnels de santé tels que les orthophonistes. Avec ce compte, vous pouvez facilement présenter et introduire l'application auprès de vos clients, sans avoir à créer un compte séparé pour chacun.

Comment demander un compte gratuit pour les professionnels de santé ?

La procédure est simple : créez d'abord un compte Express Me avec votre adresse e-mail professionnelle. Cela lance automatiquement une période d'essai gratuite de 90 jours. Envoyez ensuite un e-mail à info@expressme.nl avec l'adresse e-mail utilisée lors de votre inscription. Nous convertirons alors votre compte en un compte professionnel de santé gratuit avec un accès illimité. Aucun frais ni engagement.

Que se passe-t-il à la fin de la période d'essai gratuite de 90 jours ?

À la fin de la période d'essai, l'accès s'arrête automatiquement. Aucune information de paiement n'est demandée au préalable, vous n'avez donc aucun engagement. Ce n'est que si vous souhaitez continuer après l'essai que vous choisissiez un abonnement et saisissez vos informations de paiement. Pour les tarifs actuels, consultez notre [page de tarification](#).

Comment puis-je payer avec iDEAL ou Bancontact ?

En plus du paiement via l'App Store ou Google Play, vous pouvez également payer via notre plateforme. Rendez-vous sur platform.expressme.nl et connectez-vous avec le même compte que dans l'application. Sélectionnez votre organisation en cliquant sur les flèches à droite. Cliquez ensuite sur "Start subscription" et choisissez votre méthode de paiement préférée, comme iDEAL ou Bancontact.

Les coûts sont-ils remboursés par les assureurs santé ?

Actuellement, l'application n'est pas encore remboursée par les assureurs santé. Cependant, nous prévoyons de prendre des mesures à l'avenir pour rendre le remboursement par l'assurance santé possible. Cela est inclus dans notre feuille de route à long terme pour le développement ultérieur de l'application.

Sera-t-il possible d'ajouter des fonctionnalités spécifiques à l'application à l'avenir ?

Si vous avez besoin de fonctionnalités spécifiques, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse info@expressme.nl. Nous travaillons activement au développement continu de l'application, et vos commentaires nous aident à allouer notre temps de développement aussi efficacement que possible pour les fonctionnalités qui correspondent le mieux à vos besoins.

Comment ajouter plus de voix à l'application Express Me sur iOS ?

Express Me utilise les voix système disponibles sur votre appareil. Pour ajouter plus de voix, vous devez télécharger des voix supplémentaires via les réglages iOS :

Ouvrez l'application **Réglages** sur votre iPhone ou iPad.

Accédez à **Accessibilité**.

Sélectionnez **Contenu énoncé**.

Touchez **Voix**.

Sélectionnez la langue souhaitée (par exemple Français).

Choisissez une voix et téléchargez-la. Des versions améliorées et premium sont également disponibles.

Redémarrez l'application Express Me pour que les nouvelles voix puissent être chargées.