

Restablecer cuenta

Sigue los pasos para «Restablecer cuenta» en Express Me.

Mira el vídeo, sigue los pasos o abre la transcripción completa para consultar una versión en texto de las instrucciones.



Escanea para ver el vídeo

Instrucciones paso a paso

1

Abrir la configuración de la aplicación

Toca el icono de perfil azul arriba a la derecha y elige **Configuración de la aplicación**.

2

Elegir restablecer cuenta

Desplázate hacia abajo y toca **Restablecer cuenta**.

3

Confirmar el restablecimiento

Escribe **restablecer cuenta** y toca **Confirmar, restablecer cuenta**. Atención: todas tus fichas y ajustes se eliminan permanentemente.

4

Configurar la app de nuevo

Elige el idioma de las fichas, toca **Continuar** y espera a que se vuelva a crear el contenido.

Transcripción completa

▼ Leer la transcripción completa del vídeo

Hola, voy a mostraros cómo podéis resetear vuestra cuenta. Es importante saber que si haces un reseteo de cuenta, todo el contenido que hayas modificado o creado tú mismo, lo perderás por completo después. ¿Cómo se hace esto?

Vas a ajustes, mediante el muñeco azul de arriba a la derecha. Luego a ajustes de la app. Si te desplazas un poco hacia abajo, llegarás a los botones.

Y luego puedes resetear tu cuenta aquí. En el momento en que lo haces, tienes que escribir resetear cuenta para confirmarlo, para que no lo hagas por accidente. Y luego ves que efectivamente el botón se pone rojo y entonces puedo confirmar de verdad para resetear mi cuenta.

Como pone, todas las configuraciones, ajustes y demás datos se eliminarán permanentemente. Luego vuelves a la pantalla inicial, donde puedes elegir el idioma de las teclas. Hago clic en continuar y luego mi cuenta se ha reseteado con éxito.

Luego tengo que crear el contenido, inicialización de la app. Y entonces vemos que todo está reseteado.