

Konto zurücksetzen

Folgen Sie den Schritten für „Konto zurücksetzen“ in Express Me.

Sehen Sie sich das Video an, folgen Sie den Schritten oder öffnen Sie das vollständige Transkript als Textversion der Anleitung.



Scannen, um das Video anzusehen

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1

App-Einstellungen öffnen

Tippen Sie oben rechts auf das blaue Profilsymbol und wählen Sie **App-Einstellungen**.

2

Konto zurücksetzen wählen

Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **Konto zurücksetzen**.

3

Zurücksetzen bestätigen

Geben Sie **Konto zurücksetzen** ein und tippen Sie auf **Bestätigen, Konto zurücksetzen**.
Hinweis: Alle Ihre eigenen Kacheln und Einstellungen werden dauerhaft gelöscht.

4

App neu einrichten

Wählen Sie die Sprache der Kacheln, tippen Sie auf **Weiter** und warten Sie, bis die Inhalte neu erstellt sind.

Vollständiges Transkript

▼ Vollständiges Videotranskript lesen

Hallo, ich werde euch zeigen, wie man sein Konto zurücksetzt. Wichtig zu wissen ist, dass wenn man ein Konto zurücksetzt, alle Inhalte, die man eventuell selbst angepasst oder erstellt hat, danach vollständig verloren sind. Wie macht man das nun? Man geht zu den Einstellungen, über das blaue Männchen oben rechts.

Dann zu den App-Einstellungen. Wenn man dann ein Stück nach unten scrollt, kommt man dort zu den Schaltflächen. Und anschließend kann man hier sein Konto zurücksetzen. In dem Moment, in dem man das tut, muss man kurz 'Konto zurücksetzen' eingeben, um dies zu bestätigen, damit man das nicht versehentlich macht.

Und anschließend sieht man, dass die Schaltfläche tatsächlich rot wird, und dann kann ich wirklich bestätigen, um mein Konto zurückzusetzen. Wie dort steht, werden alle Konfigurationen. Einstellungen und sonstigen Daten dauerhaft gelöscht. Dann kommt man wieder zum anfänglichen Bildschirm, wo man die Sprache der Kacheln wählen kann.

Ich klicke auf Weiter, und anschließend ist mein Konto erfolgreich zurückgesetzt. Dann muss ich kurz die Inhalte erstellen. App-Initialisierung. Und dann sehen wir, dass alles zurückgesetzt ist.